

令和3年3月12日

お客様各位

NTT 光回線設備メンテナンスに伴う Alpha、マイページへの影響について

Next少額短期保険株式会社

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

下記の日程で、当社システムにて利用しております光回線のフレッツサービス設備(回線収容設備)のメンテナンス工事を実施いたします。

メンテナンス時間中はAlpha(アルファ)による保険申込、マイページへのログインおよびお手続きに影響が出る可能性があります。

お客様には大変ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

《メンテナンス日時》

1. 2021年3月24日(水) 10:00～3月25日(木) 6:00

https://www.flets.com/customer/const2/c_detail?service=7&id=MC00018945&acode=98&bcode=

2. 2021年3月31日(水)22:00～4月1日(木)19:00

https://www.flets.com/customer/const2/c_detail?service=7&id=MC00018946&acode=98&bcode=

《影響範囲》

Alpha(アルファ)での保険お申込み手続き
マイページでのログイン、各種お手続き

《メンテナンスによる影響》

上記時間のうち、10～20分程度通信が切断される可能性があります
もし影響があった場合は、20分程待ってから再度接続を試みて下さい。

e-Netグループ事務センター(受付窓口:e-Net少額短期保険株式会社)

〒385-0022 長野県佐久市岩村田 1826-1

フリーダイヤル: 0120-089-998 (ガイダンス3)

受付時間: 9:00 ~ 17:00 ※土・日・祝日、年末年始の休業日を除く