

# 個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）

---

当社（住所および代表者の氏名はこちら <[リンク](#)> をご参照ください。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、少額短期保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、「個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、「番号法」といいます。）」、その他の関連法令・ガイドラインおよび一般社団法人日本少額短期保険協会の個人情報保護指針を遵守し、個人情報を適正に取り扱うとともに、適切な安全管理措置を講じます。

当社は、業務に従事している者等への教育・指導を徹底し、個人情報の取扱いが適正に行われるように取り組んでまいります。

また、当社における個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直しを行い、改善します。

## 1．個人情報の取得・利用

当社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により、個人情報を取得・利用します。

当社では、主に申込書・申込画面・各種契約書・保険金請求書・取引書類・アンケート等により個人情報を取得します。

また、各種お問い合わせ、ご相談等に際して、内容を正確に記録するため、通話の録音等により個人情報（下記8．の個人番号および特定個人情報を除きます。）を取得することがあります。

## 2．個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報（下記8．の個人番号および特定個人情報を除きます。）を、次の目的および下記6．に掲げる目的（以下、「利用目的」といいます。）に必要な範囲を超えて利用しません。

また、利用目的は、お客様にとって明確になるよう具体的に定め、ホームページ等により公表します。

また、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努め、申込書・申込画面・パンフレット等に記載します。

さらに、利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に通知するか、ホームページ等により公表します。

（1）保険契約の申込みに係る引受の審査、引受および履行

（2）万一保険事故が発生した場合の円滑かつ適切な保険金のお支払い

（3）保険契約の維持・管理

（4）再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知、再保険金の請求およびそれらのために引受保険会社等（海外にあるものを含みます。）に個人情報の提供を行うこと（引

受保険会社等から他の引受保険会社等への提供を含みます。)

( 5 ) 保険契約に付帯されるサービスの提供

( 6 ) 当社が取り扱う商品(少額短期保険)の案内または提供、代理、媒介、取次、管理ならびに当社のサービスおよびe-Netホールディングスグループ(以下、「当グループ」といいます。)ならびにMS&ADインシュアランスグループ各社の他の商品・サービスの案内、提供、管理ならびに新たな商品・サービスの企画、開発、調査、分析

MS&ADインシュアランスグループ各社については、下記6.(1)をご覧ください。

<当社およびグループ各社が案内、提供する商品・サービス>

- ・少額短期保険
- ・損害保険
- ・生命保険
- ・確定拠出年金
- ・融資
- ・投資信託
- ・天候・地震デリバティブ
- ・健康・介護サービス
- ・リスクマネジメントサービス
- ・資産評価サービス
- ・その他、金融商品・リスク関連サービス
- ・その他、上記商品・サービスに付帯・関連するサービス

( 7 ) 各種イベント・キャンペーン・セミナーの案内、各種情報の提供

( 8 ) 市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による保険・金融に係る商品・サービスの開発・研究

( 9 ) 他の事業者から個人情報(個人データ)の処理の全部または一部について委託された場合等における、委託された当該業務の適切な遂行

( 10 ) ご契約情報、事故情報、苦情情報、お問い合わせ・ご相談履歴等のデータ分析に基づく商品・サービスの案内( )

( 11 ) その他、お客様とのお取引等の適切かつ円滑な履行

( ) を付した利用目的については、お客様の契約内容、取引履歴、閲覧履歴等の情報を分析することによる利用を含みます。

利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第18条第3項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

### 3．個人データの第三者への提供および第三者からの取得

( 1 ) 当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データ（下記8．の個人番号および特定個人情報を除きます。）を提供しません。

法令に基づく場合

利用目的の達成および当社の業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む業務委託先（海外にあるものを含みます。）に提供する場合

個人情報保護法第27条第2項に基づく手続（いわゆるオプト・アウト）を行って第三者に提供する場合

当グループならびにMS&ADインシュアランス グループ各社、少額短期保険業者、国土交通省等との間で共同利用を行う場合（下記6．をご覧ください。）

( 2 ) 当社は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等）について記録し、個人データを第三者から取得する場合（下記4．の個人関連情報を個人データとして取得する場合を含みます。）には当該取得に関する事項（いつ、どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等）について確認・記録します。

( 3 ) 当社は、ご本人の同意に基づき、再保険の引受保険会社等（海外にあるものを含みます。）に個人データの提供を行うこと（引受保険会社等から他の引受保険会社等への提供を含みます。）があります。

### 4．個人関連情報の取扱い

( 1 ) 当社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報（生存する個人に関する情報であって、個人情報、仮名加工情報および匿名加工情報のいずれにも該当しないもの）を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することにつき同意が得られていることを確認したうえで、当該情報を提供します。

( 2 ) 当社は、法令で定める場合を除き、当社が個人関連情報を個人データとして取得することが想定されるときは、当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することにつき同意を得るものとします。

### 5．個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データ（下記8．の個人番号および特定個人情報を含みます。）の取扱いを外部（海外にあるものを含みます。）に委託することがあります。

当社が、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認する等委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

## 6．個人データの共同利用

### ( 1 ) グループ会社との共同利用

当グループでは、e-Netホールディングス株式会社（以下、「持株会社」といいます。こちら<[リンク](#)>をご参照ください。）がグループ会社の経営管理を行うため、持株会社とグループ会社との間で、次の条件のもと、個人データ（個人番号および特定個人情報を除きます。下記8．をご覧ください。）を共同利用することがあります。

また、MS&ADインシュアランス グループにおいては、MS&ADインシュアランス グループホールディングス株式会社（以下、「MS&ADHD」といいます。こちら<[リンク](#)>をご参照ください。）がグループ会社の経営管理を行うため、MS&ADHDとグループ会社との間で、次の条件のもと、個人データ（個人番号および特定個人情報を除きます。下記8．をご覧ください。）を共同利用することがあります。

#### 【個人データの項目】

イ）株主の皆さまの個人データ（氏名、住所、株式数等）

ロ）持株会社および当社、ならびにMS&ADHDが保有するお客様の情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および保険事故に関する内容等、お客様とのお取引に関する情報）

#### 【共同利用するグループ会社の範囲および管理責任者】

共同利用するグループ会社の範囲は、当グループの以下の少額短期保険業者、並びにMS&ADインシュアランス グループの国内・海外保険会社、再保険会社、関連事業会社です（こちら<[リンク](#)>をご参照ください。）。

・e-Net少額短期保険株式会社（こちら<[リンク](#)>をご参照ください。）

なお、当グループの共同利用の管理責任者は、持株会社とし、MS&ADインシュアランスグループの共同利用の管理責任者は、MS&ADHDとします。

当社およびグループ各社は、その取り扱う商品・サービスを案内、提供ならびに新たな商品・サービスの企画、開発、調査、分析のために、各社間で次の条件のもと、個人データを共同利用することがあります。

#### 【個人データの項目】

氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および保険事故に関する内容等、お客様とのお取引に関する情報

#### 【共同利用するグループ会社の範囲および管理責任者】

共同利用するグループ会社の範囲は、当グループの以下の少額短期保険業者、並びにMS&ADインシュアランス グループの国内・海外保険会社、再保険会社、関連事業会社です（こちら<[リンク](#)>をご参照ください。）。

・e-Net少額短期保険株式会社（こちら<[リンク](#)>をご参照ください。）

なお、当グループの共同利用の管理責任者は、持株会社とし、MS&ADインシュアランスグループの共同利用の管理責任者は、MS&ADHDとします。

なお、当グループの共同利用の管理責任者は、持株会社とし、MS&ADインシュアランスグループの共同利用の管理責任者は、MS&ADHDとします。

当社は、代理店の委託・採用・管理・教育等のために、代理店の店主・募集人・研修生等に関する個人データを共同して利用することがあります。

【個人データの項目】

氏名、住所、電話番号、性別、生年月日、募集人資格情報、代理店委託・採用、行政当局への届出に関する事項等、店主・募集人等に関する情報

【共同利用するグループ会社の範囲および管理責任者】

共同利用するグループ会社の範囲は、当グループの以下の少額短期保険業者、並びにMS&ADインシュアランスグループの国内・海外保険会社、再保険会社、関連事業会社です（こちら<[リンク](#)>をご参照ください。）。

・e-Net少額短期保険株式会社（こちら<[リンク](#)>をご参照ください。）

なお、共同利用の管理責任者は、当該個人データを原取得した各保険会社とします。

（２）支払時情報交換制度

当社は、一般社団法人日本少額短期保険協会、少額短期保険業者および特定の損害保険会社とともに、保険金等のお支払いの判断または保険契約の解除、取消、もしくは無効の判断の参考とすることを目的として、「支払時情報交換制度」に基づき、各少額短期保険業者等の保有する保険契約等に関する情報を共同して利用しております。

詳細は、一般社団法人少額短期保険協会のウェブサイト<[リンク](#)>をご覧ください。

## 7. センシティブ情報の取扱い

当社は、個人情報保護法第2条第3項に定める要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（以下、「センシティブ情報」といいます。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

- （１）少額短期保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- （２）相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- （３）保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
- （４）法令等に基づく場合
- （５）人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- （６）公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

- ( 7 )国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

## 8 . 特定個人情報等の取扱い

番号法にて定められている個人番号および特定個人情報は、同法で限定的に明記された目的以外のために取得および利用しません。

番号法で限定的に明記された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

また、上記6 . の共同利用も行いません。

## 9 . 開示、訂正、利用停止等のご請求

### ( 1 ) ご契約内容・事故に関するご照会

ご契約内容・事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ご照会者をご本人であることを確認させていただいたうえで、対応させていただきます。

### ( 2 ) 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等、利用停止等

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記8 . の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する事項の通知、開示、訂正等、利用停止等に関するご請求については、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当社は、ご請求者をご本人であることを確認させていただくとともに、当社所定の書式にご記入いただいたうえで手続きを行い、後日、原則として書面（電磁的記録を含む。以下同じ）で回答いたします。

また、通知または開示請求については、回答にあたり、当社所定の手数料をいただきます。

当社が必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

## 10 . 個人データの安全管理措置の概要

当社は、取り扱う個人データ（上記8 . の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、取扱規程等の整備および安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。

安全管理措置の主な内容は以下のとおりです。

### ( 1 ) お客様情報の取扱いに関する方針の策定

個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「苦情・相談の窓口」等について本個人情報保護方針（プライバシーポリシー）で公表し、必要に応じて見直しています。

( 2 ) 個人データの取扱いに係る規程類の整備

取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその役割等について「個人情報取扱規程」等の各種社内規定で定めています。

( 3 ) 組織的安全管理措置

- ・ 個人データの管理責任者等の設置
- ・ 就業規則等における安全管理措置の整備
- ・ 個人データの安全管理に係る取扱規程に従った運用
- ・ 漏えい事案等に対応する体制の整備

( 4 ) 人的安全管理措置

- ・ 従業者との個人データの非開示契約等の締結
- ・ 従業者の役割・責任等の明確化
- ・ 従業者への安全管理措置の周知徹底および教育
- ・ 従業者による個人データ管理手続の遵守状況の確認

( 5 ) 物理的安全管理措置

- ・ 機器および電子媒体等の盗難等の防止
- ・ 電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・ 個人データの削除および機器、電子媒体等の廃棄

( 6 ) 技術的安全管理措置

- ・ 個人データの利用者の識別および認証
- ・ 個人データの管理区分の設定およびアクセス制御
- ・ 個人データへのアクセス権限の管理
- ・ 個人データの漏えい・毀損等防止策
- ・ 個人データへのアクセスの記録および分析
- ・ 個人データを取り扱う情報システムの稼動状況の記録および分析
- ・ 個人データを取り扱う情報システムの監視および監査

( 7 ) 委託先の監督

個人データの取扱いを委託する場合には、個人データを適正に取り扱っている者を選定し、委託先における安全管理措置の実施を確保するため、外部委託に係る取扱規程を整備し、定期的に見直しています。

( 8 ) 外的環境の把握

個人データを取り扱う国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

安全管理措置に関するご質問については、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

1 1 . 仮名加工情報の取扱い

( 1 ) 仮名加工情報の作成

当社は、仮名加工情報( 法令に定める措置を講じて他の情報と照合しない限り特定

の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報)を作成する場合には、以下の対応を行います。

法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

作成の元となった個人情報の本人を識別するために他の情報と照合しないこと

## (2) 仮名加工情報の利用目的

当社は、仮名加工情報の利用目的を変更した場合には、変更後の利用目的をできる限り特定し、それが仮名加工情報に係るものであることを明確にしたうえで、公表します。

## 12. 匿名加工情報の取扱い

### (1) 匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報(法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの)を作成する場合には、以下の対応を行います。

法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること

作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

### (2) 匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

### (3) 当社で作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目、第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供の方法については、当該情報が発生した際にホームページで公表します。

## 13. お問い合わせ窓口

当社は、個人情報(上記8.の個人番号および特定個人情報を含みます。)および匿名加工情報の取扱いに関する苦情・相談に対し適切・迅速に対応いたします。

当社における個人情報および匿名加工情報の取扱いや保有個人データに関するご照会・ご相談、安全管理措置等に関するご質問は、下記までお問い合わせください。

当社からのEメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスの案内について、ご希望されない場合は、下記のお問い合わせ先までお申し出ください。

ただし、満期案内や保険契約の維持・管理、保険金のお支払等に関する連絡は停止対象と



はなりませんのでご了承ください。

当社における個人情報の取扱いや、保有個人データに関するご照会、開示、訂正等、利用停止等のご請求、安全管理措置に関するご質問は、下記までご連絡ください。

**【お問い合わせ先】**

Next少額短期保険株式会社

e-Netグループ事務センター（受付窓口：e-Net少額短期保険株式会社）

電話番号：0120-089-998（ガイダンス3）

（受付時間 9：00～17：00 土日、祝祭日、年末年始の休業日を除く。）