

## 耳やことばの不自由なお客さま

### ● お問い合わせ

お手続きや事故に関する質問や相談は、e-Net少額短期保険(株)のお問い合わせフォームからおこなうことができます。

CLICK!



[ホームページ \(e-Net少短\) からのお問い合わせはこちら](#)

※ 24時間365日受付 (回答は、翌営業日以降となる場合がございます。)

### ● ご契約内容の照会、継続・変更・解約手続き

ご契約内容の照会やご契約いただいている保険の継続・変更・解約手続きを、マイページからおこなうことができます。

CLICK!



[マイページはこちら](#)

※ 6:00~24:00 365日受付

### ● 事故の報告・事故に関する手続き

事故の報告や事故報告後のお手続きを、マイページからおこなうことができます。

CLICK!



[マイページはこちら](#)

※ 6:00~24:00 365日受付 (回答は、翌営業日以降となる場合がございます。)

## PCやスマートフォン等への入力がむずかしいお客さまへ

### ● ご契約内容の照会、継続・変更手続き

各種お手続きにあたって、PCやスマートフォン等への入力がむずかしいお客さまは、e-Netグループ事務センターにご相談ください。

[e-Netグループ事務センター 0120-089-998 \(ガイダンス3\)](#)



※ 月~金 9:00~17:00 (祝日、年末年始休業日を除く)

### ● 解約手続き

解約、転居等がお決まりになりましたらお知らせください。

[e-Netグループ事務センター 0120-954-855](#)



※ 月~金 9:00~17:00 (祝日、年末年始休業日を除く)

### ● 事故の報告・事故に関するお問い合わせ

事故のご連絡や事故に関するお問い合わせは、e-Net損害サービスセンターにご連絡ください。

[e-Net損害サービスセンター 0120-089-998 \(ガイダンス1\)](#)



※ 事故受付 : 24時間365日受付

※ 事故に関するご相談・請求手続きのご案内等 : 月~金 9:00~17:00  
(祝日、年末年始休業日を除く)



### ● FAXの場合 [0267-66-0240](#)

各種お問い合わせ・お手続きなどに関するご連絡などについて、FAXで承ることも可能です。

※ 当社の保険商品は、すべてe-Net少額短期保険(株)との共同保険となっております。これにより、各種窓口は、すべてe-Net少額短期保険(株)で対応させていただきます。